

# Fiche Descriptive de la Formation

## UV 3 - Gestion des Conflits



### Intitulé de la formation :

UV 3 - Gestion des Conflits

(Formation de Formateur TFP APS)

### Objectifs de la formation :

Cette formation a pour objectif de permettre aux participants de concevoir, préparer, animer, et évaluer le module "Gestion des conflits" du TFP APS, conformément aux exigences du cahier des charges APS de l'ADEF. La formation est reconnue par la branche sécurité et permet d'obtenir une attestation de compétence en tant que formateur pour cette UV.

### Prérequis :

Les participants doivent répondre à l'un des critères suivants :

- **Option 1** : Avoir au moins 2 années d'expérience professionnelle dans le domaine de l'activité concernée ou dans le domaine de la sécurité publique, ainsi qu'une attestation de formation en pédagogie pour formateurs.
- **Option 2** : Avoir au moins 2 années d'expérience professionnelle dans la formation aux activités privées de sécurité ou dans le domaine de la sécurité publique, ainsi qu'un certificat de qualification professionnelle ou une certification professionnelle enregistrée au RNCP de niveau IV minimum, relatif à l'activité concernée.

### Durée de la formation :

- **Nombre total d'heures** : 14 heures réparties sur 2 jours.
- **Horaires** : Du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00 (7 heures par jour).

### Modalités et délais d'accès :

- **Inscriptions** : Ouvertes toute l'année, sous réserve des places disponibles.
- **Délais d'accès** : Entre 1 à 2 semaines après la validation de l'inscription et la réception des documents nécessaires.
- **Modalités d'accès** : Entretien individuel préalable pour valider les prérequis et définir les objectifs du candidat.

### Tarifs :

- **Coût total de la formation** : 450 € net de TVA

TONNERRE  
CENTER

- **Modalités de paiement** : Possibilité de paiement en plusieurs fois. Financements possibles via Pôle Emploi, ou autres organismes.
- **Effectif** : 10 personnes maximum

#### Contacts :

- **Responsable de la formation** : Mme NIVEAUX Émeline
- **Email** : [contact@tonnerre-formation.com](mailto:contact@tonnerre-formation.com)
- **Téléphone** : 05 59 55 71 61
- **Adresse** : TONNERRE FORMATION, 15 ter rue Pierre Semard 40220 TARNOS
- **Site web** : [www.tonnerre-formation.com](http://www.tonnerre-formation.com) / [www.tonnerre-asra.fr](http://www.tonnerre-asra.fr)

#### Méthodes mobilisées :

- **Approche pédagogique** : Alternance entre apports théoriques et mises en situation pratiques.
- **Outils pédagogiques** : Supports numériques, vidéos, études de cas, et mise en pratique.
- **Intervenants** : Formation animée par un formateur-expert habilité par la branche sécurité de la CPNEFP.

#### Modalités d'évaluation :

- **Évaluation théorique** : Questionnaire à choix multiple (QCM).
- **Évaluation pratique** : Animation d'une séquence de formation devant un public.

#### Accessibilité aux personnes handicapées :

- Le centre de formation est conforme aux normes d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.
- Des adaptations pédagogiques sont possibles pour les personnes en situation de handicap. Merci de nous informer de toute nécessité particulière lors de l'inscription.

### Le programme :

#### Partie Commune :

Transmettre ses connaissances à un public adulte

Les principes de l'andragogie

Les méthodes et techniques d'apprentissage

Les types d'évaluation et leur finalité

Construire une action de formation

Animer une formation

#### UV 3 : Gestion des Conflits :

Les éléments d'un conflit

La stratégie de résolution d'un conflit

Le retour à une situation acceptable

**Durée totale** : 14 heures

CENTER